Universität St.Gallen

3,638: Lebendiges Lernen: Aktuelle Fallstudie aus dem Gesundheitswesen in Zusammenarbeit mit der Onkologie Klagenfurt

Fach-Informationen

ECTS-Credits: 2

Zugeordnete Veranstaltungen

Stundenplan	Sprache	Dozent(in)
3,638,1.00 Lebendiges Lernen: Aktuelle Fallstudie aus dem Gesundheitswesen in Zusammenarbeit mit der Onkologie Klagenfurt	Deutsch	Klocker Johann, Schwaninger Markus

Veranstaltungs-Informationen

Veranstaltungs-Vorbedingungen

Veranstaltungs-Inhalt

1. Hintergrund

Die Gestaltung und laufende Weiterentwicklung komplexer Organisationen ist ein Problem das sich in allen Bereichen der Gesellschaft stellt. Kybernetik und Systemtheorie machen leistungsfähige Instrumente für diesen Zweck verfügbar. Diese Veranstaltung ist als Planspiel konzipiert.

2. Zielsetzung

Anhand eines interdisziplinären Falles, der bahnbrechenden Gestaltung eines onkologischen Versorgungssystems, die weiterhin in Gang ist („ongoing case“) erleben die Teilnehmer hautnah, wie auch in einem schwierigen, hochsensitiven Bereich ein überlegenes System-Design erzielt und perfektioniert werden kann. Der Lerneffekt wird durch den laufenden Abgleich mit dem realen Fall extrem erhöht.

3. Zielgruppen

- Studierende des Bachelor-Programms (idealerweise im letzten Studienjahr)

Veranstaltungs-Struktur

4. Seminardesign

- Dozierende: Prof. Dr. Markus Schwaninger, Universität St. Gallen und Dr. med. et Dr. phil Johann Klocker, Leiter Onkologie, Landeskrankenhaus Klagenfurt, Österreich, mehrfach ausgezeichnet mit dem österreichischen Wissenschaftspreis
- Intensivseminar, das durch zwei Dozierende betreut wird, Schwaninger als Methodenexperte und Coach seitens HSG und Klocker als Exponent des Praxisfalles („ongoing case“).

5. Programm

- Einführung in den Fall
- Systemanalyse und -diagnose (mehrere Phasen)
- Systemgestaltung (mehrere Phasen)
- Abgleich mit realem Fall (laufend)
- Schlusspräsentation

6. Methodik

- Impulsreferate des Fallexponenten
- Methodische Anleitungen
- Übungen in Kleingruppen
- Präsentationen durch Studierende
- Plenumsdiskussionen

7. Ort

Raum 22-001 (hinter Sporthalle)

Veranstaltungs-Literatur

8. Literatur

8.1. Zur Vorbereitung

- Klocker, J. & Schwaninger, M. (2008): Fall Onkologie, Institut für Betriebswirtschaft, Universität St. Gallen
- Schwaninger, M. (2000) Das Modell Lebensfähiger Systeme. Ein Modell für organisationale Intelligenz, Lebensfähigkeit und Entwicklung, *Diskussionsbeiträge*, Nr. 35, Institut für Betriebswirtschaft, University of St. Gallen
- Gomez, P./Probst, G.J.B., Die Praxis des ganzheitlichen Problemlösens, 3. Aufl., Bern etc.: Haupt, 2004.
- ergänzend: Schwaninger, M., Intelligent Organizations, Berlin: Springer 2006; Ulrich, H./Probst, G.J.B., Anleitung zum ganzheitlichen Denken und Handeln. Ein Brevier für Führungskräfte, 3. Auflage, Bern und Stuttgart: Haupt 1991 (Neuauflage: Hans Ulrich: Gesammelte Schriften, Band 3, Paul Haupt Verlag, 2001).

8.2. Während des Seminars

- Schwaninger, M. (2004) Methodologies in Conflict: Achieving Synergies between System Dynamics and Organizational Cybernetics, *Systems Research and Behavioral Science*, Vol. 21, pp. 1-21

Veranstaltungs-Zusatzinformationen

Prüfungs-Informationen

Prüfungsform

Dezentral - Schriftliche Gruppenarbeit mit Präsentation (100%)

Prüfungs-Hilfsmittel

Open Book

Bei Bedarf dürfen und können die Studierenden Hilfsmittel verwenden. Es gilt:

- Alle Typen von Taschenrechner laut Merkblatt «Taschenrechner» sind zugelassen.
- Elektronische Wörterbücher sowie alle weiteren EDV- und elektronischen Kommunikationsmittel wie Notebooks, PDAs und Mobiltelefone etc. sind nicht erlaubt.
- Kommunikation mit anderen Personen ist auch bei Open Book Prüfungen nicht erlaubt.
- Alle weiteren Hilfsmittel sind erlaubt.
- Die Beschaffung der Hilfsmittel (inkl. Taschenrechner) ist ausschliesslich Sache der Studierenden.

Fragesprache: **Deutsch**
Antwortsprache: **Deutsch**

Prüfungs-Inhalt

- Konzept und Methodik des Viable System Model
- Organisations-Transformation

Prüfungs-Literatur

· Schwaninger, M. (2008) Das Modell Lebensfähiger Systeme. Ein Modell für organisationale Intelligenz, Lebensfähigkeit und Entwicklung, *Diskussionsbeiträge*, Nr. 35, 2. Auflage, Institut für Betriebswirtschaft,

University of St. Gallen

· Gomez, P./Probst, G.J.B. (2004) Die Praxis des ganzheitlichen Problemlösens, 3. Aufl., Bern etc.: Haupt.

· Schwaninger, M. (2004) Methodologies in Conflict: Achieving Synergies between System Dynamics and Organizational Cybernetics, *Systems Research and Behavioral Science*, Vol. 21, pp. 1-21

Beachten Sie bitte:

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass dieses Merkblatt verbindlich ist und vor anderen Informationen wie persönlichen Datenbanken der Dozenten/-innen, Angaben in den Vorlesungen etc. unbedingt den Vorrang hat.

25.04.2013 07:19
gültig für das Herbstsemester 2008
Version 1 vom 26.11.2009