Universität St.Gallen

Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Herbstsemester 2019

7,052: Consumer Behaviour und Methoden

ECTS-Credits: 6

Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)
Dezentral - schriftliche Klausur / Prüfung (60%, 90 Min.)
Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (40%)

Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent
7,052,1.00 Consumer Behaviour und Methoden -- Deutsch -- Hildebrand Christian , Scharfenberger Philipp , Fischer Peter Mathias

Veranstaltungs-Informationen

Veranstaltungs-Vorbedingungen

Die Studierenden sollten eingeschrieben sein im Master in Marketing Management (MIMM). Eine limitierte Anzahl and Gaststudierenden (max. 5) kann für den Kurs zugelassen werden. Hierfür ist jedoch zunächst das Einverständnis einer der drei Dozierenden einzuholen.

Veranstaltungs-Inhalt

Der Inhalt basiert auf drei aufeinander aufbauenden Teilen.

In Teil 1 (Theorie) werden die Studierenden einen Überblick über die wichtigsten und derzeit relevantesten sozial- und kognitionspsychologischen Theorien erhalten. Im speziellen werden sie u.a. Theorien und Konzepte wie Motivation & Bedürfnisse, Involvement, Identity Theory, Extended Self oder Construal Level Theory lernen. Anschliessend sollen sie lernen, diese Konzepte anzuwenden und auf tatsächliche Marketingphänomene und Forschungsfragen zu übertragen. Dabei wird auf Themen wie Ownership vs. Sharing, Nudging oder Wahrnehmung von Designs eingegangen.

Im 2. Teil (Forschungsdesign und Datenerhebung) werden die Studierenden einen Überblick darüber erhalten, mit welchen Methoden Daten erhoben werden können. Dabei werden sie insbesondere die Stärken und Schwächen der einzelnen Methoden erlernen, um diese anschliessend kritisch beurteilen zu können. Aufgrund der Tatsache, dass wir in einer Welt voller Daten leben, bekommen die Studierenden auch einen Einblick in subtile und aktuelle Methoden der Datenerhebung. Dabei soll auch das Thema Datensicherheit und Data Privacy diskutiert werden. Am Ende des 2. Teils sollen sie wissen, wie man Daten sauber erheben kann und welche Methoden zur Beantwortung von verschiedenen Forschungsfragen am besten geeignet ist.

In Teil 3 werden die Studierenden anschliessend angeleitet, Daten selbst auszuwerten. Sie sollen dabei verschiedene Analysemethoden wie Varianzanalysen oder fortgeschrittene Regressionsanalysen (Poisson Regression, nicht-lineare Modelle, moderierte Regression, Mediationsmodelle, Spotlight und Floodlight Analysen) verstehen und auch selbst anwenden können.

Basierend auf den 3 Teilen, werden die Studierenden ihre eigene Forschung durchführen (von der Theorie/Forschungsfrage über Datenerhebung zur Datenauswertung). Sie werden dabei aktiv in Gruppen zusammenarbeiten und von den Dozierenden entlang des Prozesses begleitet (u.a. durch Coaching Sessions).

Veranstaltungs-Struktur

siehe oben.

Veranstaltungs-Literatur

Die Vorlesungsunterlagen sollten eine hervorragende Basis für den Kurs bieten und sind selbsterklärend. Flankierend hierzu

werden die Studierenden Journal Artikel zu den einzelnen Theorien erhalten.

Veranstaltungs-Zusatzinformationen

Alle drei Dozierenden sind jederzeit gerne dazu bereit, weitere Auskünfte zum Kurs zu geben (christian.hildebrand@unisg.ch; peter.fischer@unisg.ch; philipp.scharfenberger@unisg.ch).

Prüfungs-Informationen

Prüfungs-Teilleistung/en

1. Prüfungs-Teilleistung (1/2)

Prüfungs-Zeitpunkt und -Form
Dezentral - schriftliche Klausur / Prüfung (60%, 90 Min.)

Bemerkungen
-

Hilfsmittel-Regelung
Extended Closed Book
Die Benutzung der Hilfsmittel ist eingeschränkt. Alle zusätzlich erlaubten Hilfsmittel müssen im Abschnitt "Hilfsmittelzusatz" abschliessend aufgeführt sein. Grundsätzlich gilt:

- Für diese Prüfung sind alle Taschenrechner der Texas Instruments TI-30-Serie sowie ein- oder zweisprachige Wörterbücher (keine Fachwörterbücher) ohne Handnotizen zugelassen. Alle anderen Taschenrechnermodelle sowie elektronische Wörterbücher sind nicht erlaubt.
- Nicht erlaubt sind zudem jegliche Art von Kommunikation sowie sämtliche programmierbaren und kommunikationsfähigen elektronischen Geräte wie Notebooks, Tablets, PDAs, Mobiltelefone und weitere.
- Die Beschaffung der Hilfsmittel ist ausschliesslich Sache der Studierenden.

Hilfsmittel-Zusatz
keine

Prüfungs-Sprachen
Fragesprache: Deutsch
Antwortsprache: Deutsch

---

2. Prüfungs-Teilleistung (2/2)

Prüfungs-Zeitpunkt und -Form
Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (40%)

Bemerkungen
-

Hilfsmittel-Regelung
Praktische Prüfungsleistung
Für diese Prüfungsleistung ist keine Hilfsmittel-Regelung notwendig. Es gelten subsidiär die Ordnungen und Reglemente der Universität St. Gallen.

Hilfsmittel-Zusatz
--

Prüfungs-Sprachen
Fragesprache: Deutsch
Antwortsprache: Deutsch

Universität St.Gallen

Prüfungs-Inhalt

Der Inhalt des Final Exam wird die drei Teile der Vorleistung umfassen: Theorie/Forschungsfrage; Forschungsdesign/Datenerhebung; Datenanalyse.

Im Rahmen der Gruppenpräsentationen werden die Studierenden selbst ein Forschungsprojekt in der Gruppe durchführen. In der Präsentation werden sie aufgefordert sein, den kompletten Prozess darzulegen und ihre Ergebnisse zu verteidigen.

Prüfungs-Literatur

Neben den Vorlesungsslides werden im Kurs Journal Artikel zur Verfügung gestellt.

Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt verbindlich ist und anderen Informationen, wie Studynet (Canvas), persönlichen Datenbanken oder Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungs- und Gewährleistungsbereichs der Universität St.Gallen.

Bis spätestens per Ende der Vorlesungszeit (KW51) vorliegende Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral) und Prüfungsform ab Biddingstart am 22. August 2019
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittel-Regelung, Prüfungs-Inhalt, Prüfungs-Literatur) für dezentrale Prüfungen nach der 4. Semesterwoche am 14. Oktober 2019
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittel-Regelung, Prüfungs-Inhalt, Prüfungs-Literatur) für zentrale Prüfungen ab Start der Prüfungsanmeldung am 4. November 2019

Bitte schauen Sie sich das Merkblatt nach Ablauf dieser Termine nochmals an.